La Métropole Aix Marseille Provence recrute pour le Grand Site Concors Sainte-Victoire
3 chargés d'accueil saisonniers

Finalités de l'emploi

Le Grand Site Concors Sainte-Victoire dispose de deux structures d'accueil et de vente de produits : la Maison du Grand Site (également espace d'exposition), à Vauvenargues, et le Kiosque d'information, situé sur site du barrage de Bimont à Saint-Marc-Jaumegarde. Le travail consiste à accueillir et informer le public sur ces deux lieux (réglementation estivale concernant l'accès aux massifs et le risque incendie, lieux de visites et services touristiques), encaisser les ventes réalisées (publications, cartes, objets souvenirs, produits du terroir), et mener à bien diverses missions complémentaires (bilans et statistiques, participation à la gestion des stocks). Le caractère saisonnier de cette activité implique de travailler les week-ends et jours fériés, selon un planning préétabli, sur la base de 35 heures hebdomadaires. Sous l'autorité du coordinateur des structures d'accueil, les agents d'accueil assurent leurs missions généralement seuls, en bénéficiant d'une solide formation en début de contrat et d'un suivi régulier

Missions

Accueil

- Informer le public, notamment sur :
  - La réglementation estivale concernant les accès aux massifs et le risque incendie
  - La sécurité en montagne et les risques spécifiques à la randonnée en milieu méditerranéen
  - Les ressources locales patrimoniales et du terroir, lieux de visite et services touristiques
- Accompagner les visiteurs dans la découverte de l'exposition
- Recueillir et synthétiser les remarques du public en vue de l'évolution des outils et documents proposés

Vente

- Encaisser les ventes
- Effectuer des tâches comptables et réaliser le bilan journalier/hebdomadaire des ventes
- Participer à la gestion des stocks des produits

Missions complémentaires

- Effectuer des statistiques de fréquentation mensuelles
- Dresser le bilan de la saison

Compétences et qualités requises

- Goût pour la communication orale (anglais courant apprécié) : écoute, analyse de demande, adaptation du discours aux interlocuteurs,
- Intérêt pour le milieu naturel, les politiques environnementales, les questions de développement territorial
- Capacité de gestion de flux de visiteurs,
- Fiabilité et rigueur dans la gestion des ventes de produits régie,
- Pratique préalable de logiciels de caisse
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques,
- Autonomie dans le travail, sens du service public, respect de la hiérarchie
- Respect d'une programmation préétablie, comprenant des week-ends et jours fériés travaillés,
- Résistance à la chaleur (une des structures en semi-plein air),

Conditions d'accès au poste

- Niveau de diplôme souhaité : BTS tourisme, animation gestion touristique locale ou gestion et protection de la nature (animation) ou expérience avérée dans le domaine du tourisme
- Expérience dans une structure publique souhaitable
- Permis B obligatoire, et disposer d'un véhicule personnel
- Une attestation de formation aux premiers secours constitue un plus.

Modalités contrat

- Lieux de travail : situés principalement à Vauvenargues, à Saint-Marc-Jaumegarde et sur le Territoire aixois.

- Dates de contrats :
  3 avril au 30 septembre - ou - 3 avril au 6 novembre – ou – 3 avril au 13 novembre

- Horaires : week-ends et jours fériés inclus ; suivant les structures d'accueil : 10h00-13h00 et 14h00-18h00 – ou - 9h00-12h00 et 14h00-18h00.

- Modalités de paiement : paiement du salaire à M+1 (Mois)

Informations complémentaires

Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez également prendre contact avec :
Daniel ROZEC, Coordinateur des structures d'accueil : daniel.rozec@ampmetropole.fr

Plus d'informations sur les sites internet ci-dessous :
https://www.grandsitesaintevictoire.com/
https://www.ampmetropole.fr/metropole-aix-marseille-provence-contexte

Entretien d'embauche

Mi-février 2023

Candidature à adresser avec CV et lettre de motivation manuscrite avant le 13 février 2023 sur la CV-thèque métropolitaine d'Aix-Marseille-Provence via le lien ci-dessous :

https://recrutement.ampmetropole.fr/offre-emploi-2693.html